

Bielsko-Biała, dnia 27.01.2025

Ogólne warunki sprzedaży

Ogólne warunki sprzedaży (dalej jako "OWS") obowiązują dla każdej transakcji sprzedaży realizowanej przez Elektro-Invest spółka komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Grażyńskiego 71, 43-300 Bielsko-Biała, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000405407, NIP: 9372614341, REGON: 241493237 (dalej jako "Sprzedawca"), na rzecz klienta niebędącego konsumentem (dalej jako "Klient"), o ile Strony wyraźnie i pisemnie nie ustaliły przed daną transakcją innych warunków współpracy.

Składając zamówienie, Klient akceptuje niniejsze Warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego, nawet jeśli Sprzedawca nie zgłosił wyraźnego sprzeciwu wobec ich stosowania. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Sprzedawca w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyrazi zgodę na włączenie takich warunków do umowy.

Przyjęcie do realizacji zamówienia przez Sprzedawcę lub rozpoczęcie jego realizacji nie oznacza akceptacji ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego. Wszelkie odstępstwa wymagają wyraźnego pełnomocnictwa pracownika Sprzedawcy lub odrębnej pisemnej zgody.

Jeśli dla danego zamówienia została zawarta odrębna umowa, w zakresie nieuregulowanym w tej umowie zastosowanie mają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.

Oferty i zamówienia

1. Termin ważności oferty jest określony w treści oferty, a jeśli brak takiej informacji, oferta jest ważna do końca dnia, w którym została przedstawiona.
2. Ceny podane w ofertach są cenami netto, wyrażonymi w złotych lub innych walutach. W przypadku, gdy sprzedaż odbywa się w złotych, a cena została określona w innej walucie, stosuje się średni kurs waluty z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
3. Cena nie obejmuje kosztów opakowania, transportu i rozładunku, chyba że oferta stanowi inaczej. Koszty te zostaną doliczone do faktury VAT.
4. Nie stosuje się zasady dorozumianego przyjęcia oferty w przypadku braku udzielenia odpowiedzi. Sytuacja taka mogłaby zachodzić w relacjach między podmiotami gospodarczymi, gdzie zgodnie z art. 68² Kodeksu cywilnego, brak odpowiedzi na ofertę może być interpretowany jako jej przyjęcie, jeśli strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych. W niniejszych warunkach wyraźnie wyklucza się stosowanie tego przepisu, co oznacza, że milczenie Sprzedawcy nie może być uznane za zgodę na warunki oferty złożone przez Klienta. Każde przyjęcie oferty wymaga wyraźnego potwierdzenia przez Sprzedawcę.

5. Zamówienie powinno zawierać numer oferty. Jeśli zamówienie nie obejmuje całego asortymentu z oferty, należy wyraźnie wskazać, które pozycje oraz w jakich ilościach są zamawiane. Oferta zachowuje ważność wyłącznie przy zamówieniu 100% jej zawartości, chyba że oferta stanowi inaczej.
 6. Oferta, zamówienie oraz inne dokumenty są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
 7. Sprzedawca nie udziela żadnych dodatkowych bonusów, chyba że zawarto odrębną umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
-

Warunki dostawy

1. Z momentem przekazania towaru przewoźnikowi odpowiedzialność za jego przypadkową utratę lub uszkodzenie przechodzi na Klienta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu ani za opóźnienia wynikające z działań przewoźnika.
 2. Klient jest zobowiązany do zbadania przesyłki w chwili odbioru w sposób zwyczajowo przyjęty dla tego rodzaju dostaw. W razie stwierdzenia uszkodzeń lub braków w dostawie, Klient ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia tego faktu przewoźnikowi oraz podjęcia działań mających na celu ustalenie odpowiedzialności.
 3. Jeśli Klient nie odbierze towaru w ustalonym terminie, może zostać obciążony dodatkowymi kosztami transportu oraz magazynowania. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wystawienia noty obciążeniowej w przypadku powstania takich kosztów.
-

Warunki płatności i opóźnienia

1. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od wcześniejszej przedpłaty lub udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na możliwość niewypłacalności Klienta. Dodatkowo, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, nawet po jego akceptacji, w przypadku pogorszenia sytuacji finansowej Klienta, w tym obniżenia dostępnego limitu kredytowego. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Klienta o zaistniałych okolicznościach i wyznaczyć termin na dokonanie przedpłaty lub zabezpieczenia płatności.
2. W przypadku opóźnień w płatnościach wynikających z wystawionych faktur VAT, Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania realizacji kolejnych zamówień oraz wydawania towaru, aż do momentu uregulowania wszystkich zaległości przez Klienta.
3. W razie nieterminowej zapłaty Sprzedawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od dnia następującego po terminie płatności, a także do obciążenia Klienta kosztami windykacyjnymi.

Sprzedawca zastrzega sobie również prawo do wstrzymania dalszych dostaw do Klienta do czasu całkowitego uregulowania należności.

Opakowania zwrotne

1. Opakowania zwrotne są fakturowane jako odrębne pozycje na fakturze VAT. W przypadku, gdy nie zostaną zwrócone w momencie dostawy, Klient ma 120 dni od daty wystawienia faktury na zgłoszenie chęci ich zwrotu, wysyłając informację na adres e-mail: bebny@elektro-invest.pl. Jeżeli strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Sprzedawca odbierze zgłoszone opakowania w terminie do 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
 2. Sprzedawca zobowiązuje się wystawić korektę na 100% wartości opakowań zwrotnych, pod warunkiem że opakowania nie są uszkodzone ani nadmiernie zużyte. W przeciwnym razie wartość opakowań może zostać pomniejszona zgodnie z oceną stanu fizycznego przez Sprzedawcę.
-

Zwroty

1. Pod warunkiem zgody Sprzedawcy, Kupujący może zwrócić towar pomimo braku wad produktu, zobowiązując się do pokrycia kosztu transportu, chyba że pisemne porozumienie stanowi inaczej.
 2. Sprzedawca sprawdzi towar oraz jego opakowanie pod względem jakościowym i ilościowym. W przypadku stwierdzenia ubytków może wystawić notę obciążeniową.
-

Reklamacje i gwarancje

1. Sprzedawca udziela gwarancji zgodnej z gwarancją producenta. Aby utrzymać gwarancję, Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków składowania, montażu, obsługi oraz innych zasad określonych przez producenta.
2. W stosunkach między przedsiębiorcami, na podstawie art. 559 Kodeksu cywilnego, Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi, chyba że Strony ustaliły inaczej.
3. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w dniu jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostawy z zamówieniem, Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę w tym samym dniu.
4. Jeśli towar w dostawie posiada wadę fizyczną, Klient ma 1 dzień roboczy na zgłoszenie od dnia dostawy. W przypadku wady ukrytej Klient ma 1 dzień roboczy na zgłoszenie od dnia wykrycia wady.

5. Reklamacja powinna być zgłoszona na adres email: reklamacje@elektro-invest.pl. Reklamacja powinna zawierać opis wady, zdjęcia oraz numer faktury VAT, na której znajduje się reklamowany towar.
 6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru sposobu rozwiązania reklamacji: wymiany towaru na wolny od wad lub obniżenia jego ceny.
 7. W przypadku wymiany towaru, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za demontaż ani inne koszty powstałe w związku z wymianą towaru.
 8. Kupujący rezygnuje z dochodzenia od przewoźnika niezależnych roszczeń związanych z uszkodzeniem towaru w trakcie transportu. Zamiast tego przekazuje Sprzedawcy pełnomocnictwo do podejmowania wszelkich działań prawnych lub pozaprawnych w celu dochodzenia odszkodowań od przewoźnika. Sprzedawca zobowiązuje się prowadzić te działania w najlepszym interesie Kupującego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z zaistnienia siły wyższej. Siła wyższa to każde zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, nagłe i niezależne od woli Stron, które uniemożliwia realizację umowy. Do takich zdarzeń zalicza się między innymi: klęski żywiołowe (powódzie, trzęsienia ziemi), działania wojenne, strajki, zamieszki, akty terroryzmu, epidemie lub pandemie, decyzje władz publicznych, a także lokalne zdarzenia, takie jak pożary czy katastrofy transportowe.
 2. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu realizacji zamówienia, zmiany warunków dostawy lub odstąpienia od umowy w terminie do 90 dni od dnia wystąpienia takich okoliczności. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Klienta o zaistnieniu siły wyższej i jej wpływie na realizację zamówienia.
 3. W sytuacji, gdy Strony nie uzgodnią inaczej, odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy za niewykonanie lub opóźnione wykonanie umowy z powodu siły wyższej jest wyłączona.
-

Sankcje

1. Kupujący zobowiązuje się nie sprzedawać, nie eksportować ani nie reeksportować towarów dostarczonych przez Sprzedawcę do krajów objętych sankcjami międzynarodowymi.

2. Kupujący wdroży odpowiednie procedury kontrolne, które pozwolą na identyfikację i zapobieganie przypadkom naruszeń przepisów sankcyjnych w dalszych etapach łańcucha handlowego.
3. W przypadku naruszenia przepisów dotyczących sankcji przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy oraz anulowania niezrealizowanych zamówień. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i koszty wynikające z takiego naruszenia, w tym kary finansowe.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani utracone korzyści. Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się wyłącznie do wartości zamówionego towaru.
2. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja Wiedeńska) oraz innych międzynarodowych regulacji dotyczących sprzedaży towarów.
3. Wszelkie umowy zawierane na podstawie niniejszych OWS podlegają prawu polskiemu, które jest prawem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów. Wszelkie spory wynikające z umów objętych niniejszymi OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.